

Adria MACH

DOMANDE FREQUENTI

Installazione MACH e problemi di connessione

1) Qual è la procedura per connettersi la prima volta?

1. Apri l'applicazione Adria MACH sul tuo dispositivo mobile (telefono, tablet) e attiva la connessione Internet.
2. Nella prima schermata, clicca su "scegli dispositivo".
3. Clicca "aggiungi nuovo".
4. Scannerizza il QR code del tuo MACH. Dopo che il QR code è stato scansionato, vedrai apparire una notifica popup. Se la registrazione MACH deve essere confermata da qualcuno, questa persona riceverà un'e-mail con un link. Finché non la apre e non la conferma, non avrai accesso al MACH.
5. Torna a "caricamento" dall'app Adria MACH. La tua connessione Internet deve restare abilitata.
6. Scegli "Bluetooth" o "WiFi":
 - "Bluetooth":
 - Attiva Bluetooth sul tuo dispositivo mobile.
 - Accetta di "abbinare" il MACH quando viene richiesto dal dispositivo mobile.
 - Attendi che venga stabilita la connessione.
 - "WiFi":
 - Vai su Impostazioni di sistema -> WiFi -> Seleziona il Wi-Fi del tuo MACH e connetti. La password WiFi predefinita è "adriaadria".
 - Ritorna in MACH e attendi che la connessione venga stabilita.

Se la connessione Bluetooth non viene stabilita dopo un minuto, prova a connetterti con il WiFi.

Video ufficiali Adria MACH:

- 1) Guida al collegamento: https://www.youtube.com/watch?v=zklwy7_LKqE

2) Modulo installazione: <https://www.youtube.com/watch?v=MVYjT1rbhJQ&feature=youtu.be>

Alcuni video creati dal team di assistenza di Adria MACH che ti aiuteranno nella connessione e nella risoluzione dei problemi:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>

2) Le autorizzazioni Bluetooth sono state negate. Come risolvere questo problema? (iOS)

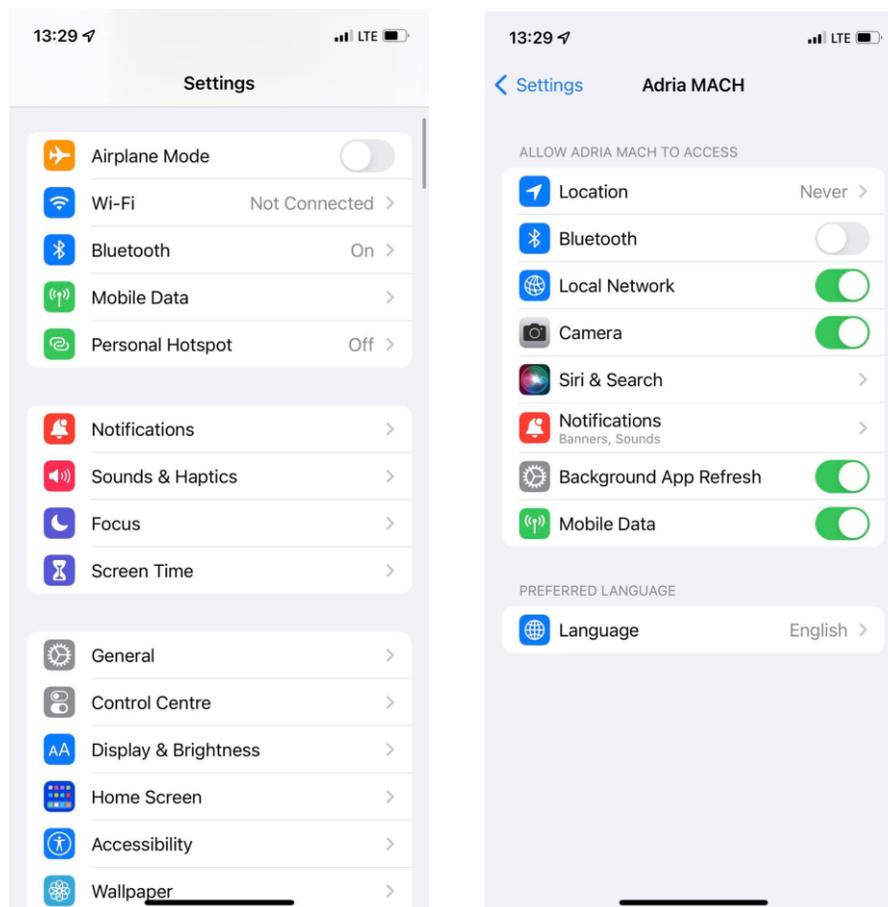
iPhone ti chiederà di abilitare le autorizzazioni Bluetooth nelle impostazioni di iOS.

Per farlo manualmente, puoi andare su Impostazioni iOS, trovare Adria MACH e abilitare il Bluetooth.

IL VIDEO su come farlo lo trovi qui:

iOS – permessi Bluetooth negati.mp4

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>



3) Le autorizzazioni di localizzazione sono state negate. Come risolvere il problema? (Android)

Il dispositivo mobile Android ti chiederà di modificare le autorizzazioni relative alla posizione nelle impostazioni Android. Per farlo manualmente, vai su Impostazioni -> App -> Adria MACH -> Autorizzazioni. Lì devi consentire l'utilizzo della Posizione. Il video su come farlo può essere trovato qui: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7qO8> sotto il nome **Android - Autorizzazioni di localizzazione negate.mp4**.

LTE

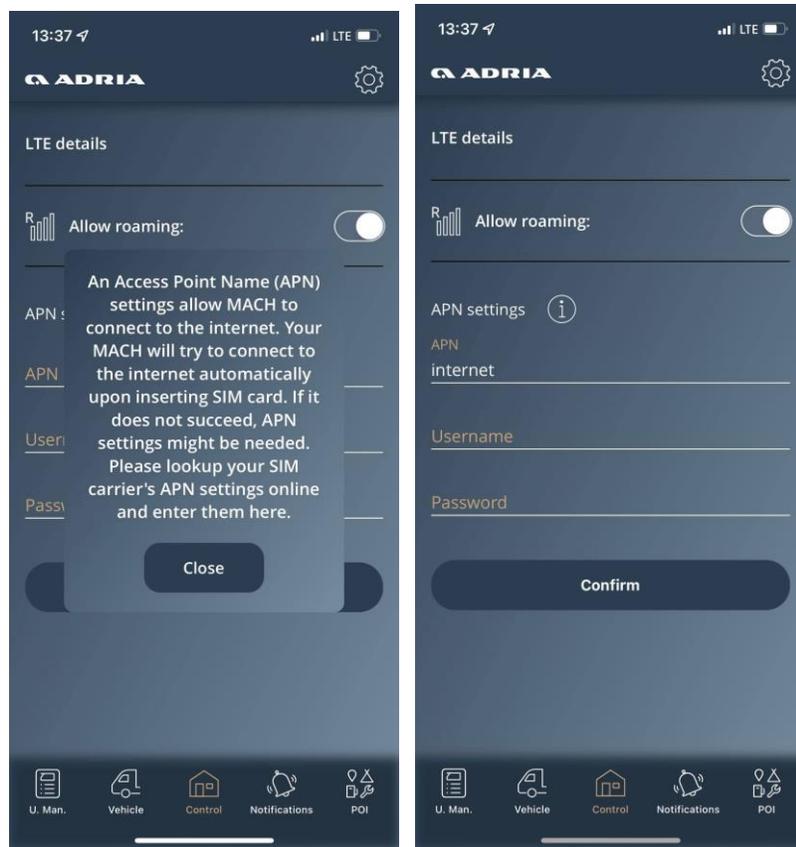
1) Come far funzionare LTE? Cosa sono le impostazioni APN? Dove inserirle?

Procedura per far funzionare LTE:

1. Inserisci la SIM card (assicurati che il codice PIN sia disabilitato) nel MACH. Click [here](#) for video instructions.
2. MACH proverà automaticamente a collegarsi alla rete. Se il problema persiste entro due minuti, provare i seguenti passaggi:
 - a. Connessione a MACH usando Bluetooth o WiFi.
 - b. Entra in "Impostazioni" e trova la funzione LTE, assicurati che lo status LTE sia "abilitato".



- c. Fai clic sulla freccia per accedere alla schermata Impostazioni LTE.
- d. Inserisci le impostazioni APN. Le impostazioni APN sono definite dal provider della scheda SIM e possono essere facilmente cercate su Google online, ad esempio per la scheda SIM da "A1", basta cercare su Google "impostazioni APN A1". Devi quindi inserire tre valori nella sezione Impostazioni APN: APN, Nome utente, Password. Di solito i campi Nome utente e Password sono vuoti, ma non sempre! Dopo aver inserito le impostazioni APN, premi il pulsante di conferma.



2) Negli ultimi 2 mesi si è verificato un consumo elevato di dati. Di cosa si tratta?

Abbiamo scoperto che alcuni operatori SIM non bloccano le connessioni dirette tramite la propria rete. Qualcuno ha provato ad accedere a MACH, ma MACH negava sempre l'accesso perché non era in grado di riconoscere il comando ricevuto. Abbiamo risolto questo problema rispondendo con uno stato di "negazione" che non consuma dati. La versione MACH in cui questa situazione è risolta è la **1.4.0 del 21-11-2021**.

3) Il tuo Adria MACH non ha contattato Adria MACH Cloud. Che cosa significa?

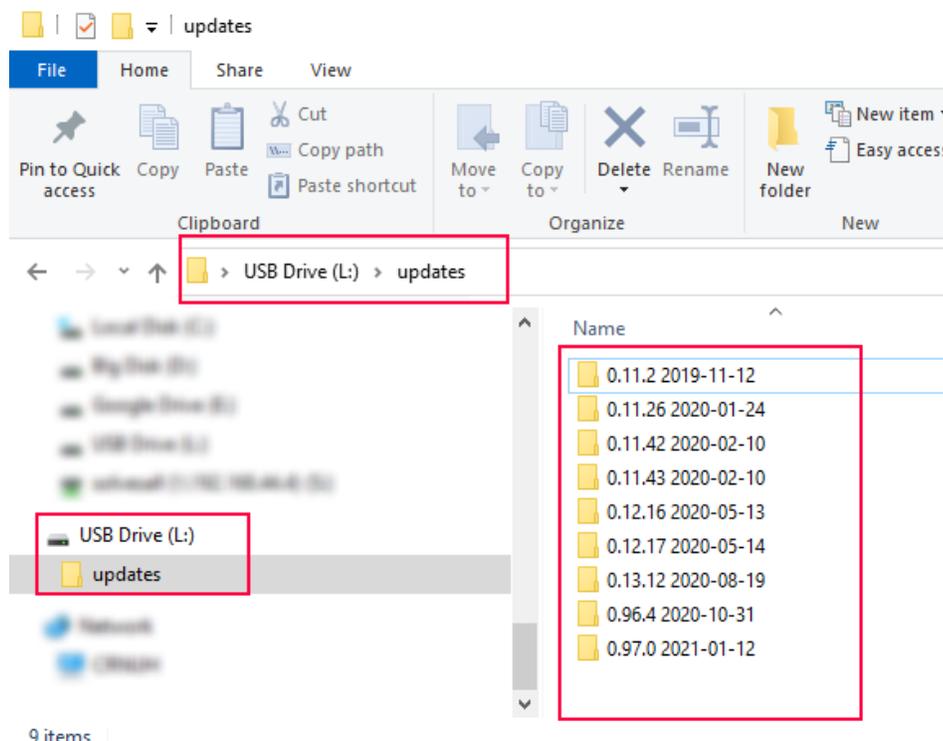
Ciò significa che il sistema MACH non ha accesso a Internet e non è stato in grado di stabilire una connessione tra MACH e Adria MACH Cloud. Non è possibile connettersi al sistema MACH utilizzando il protocollo di connessione remota. È comunque possibile connettersi utilizzando i tipi di connessione Bluetooth e WiFi.

Aggiornamenti

1) Come funzionano gli aggiornamenti? Qual'è più facile e veloce? WiFi, bluetooth, LTE, USB?

Abbiamo tre diversi meccanismi per aggiornare il sistema MACH.

1. Aggiornamento cloud remoto (LTE): MACH verrà aggiornato automaticamente.
Assicurati che LTE sia abilitato sul tuo MACH e che la SIM card abbia un piano dati attivo. Ciascun aggiornamento richiede dai 15 ai 18 MB.
2. Aggiornamento USB (puoi trovare il video del procedimento [here](#))
 - a. Il dispositivo USB deve essere formattato nel sistema FAT32 (un tutorial su come farlo può essere trovato online, ad esempio): [How to Format a USB Drive to FAT32 on Windows 10](#)
 - b. Apri [Production updates](#) e trasferisci la cartella "updates" sulla tua chiavetta USB. Se stai usando MAC OS per copiare i file sulla chiavetta USB, assicurati di eliminare tutti i file .DS_Store che potrebbero essere creati quando i file vengono copiati! La chiavetta USB dovrebbe apparire come nell'immagine qui sotto. **Metti solo l'ultima versione di aggiornamento sulla chiavetta USB.**



- c. Inserisci la chiave USB nel MACH (il MACH deve essere acceso) per 30 secondi. Dopo 30 secondi, rimuovi l'USB dal tuo MACH.

3. Aggiornamento della connessione locale (aggiornamento WiFi): l'aggiornamento WiFi è in fase di ristrutturazione, perché è troppo complicato al momento.

L'aggiornamento WiFi verrà effettuato in due step:

- a. Trasferisci l'aggiornamento da Adria MACH Cloud al dispositivo mobile (telefono, tablet).
- b. Trasferisci l'aggiornamento dal dispositivo mobile (telefono, tablet) al sistema MACH

2) Dove possiamo trovare informazioni sugli ultimi aggiornamenti MACH?

Il registro degli aggiornamenti software per il sistema MACH e le applicazioni mobili Android e iOS è disponibile [here](#).

Sistema

1) Molti dispositivi funzionano solo per poche settimane e poi smettono di funzionare.

Quale potrebbe essere la ragione?

MACH non dovrebbe smettere di funzionare dopo poche settimane.

Durante l'aggiornamento dalla versione **1.2.0** alla **1.3.0** si sono verificati alcuni problemi software che hanno provocato il riavvio in loop delle macchine.

Per questi MACH, i concessionari devono:

- a. Aprire una richiesta di garanzia nel sistema TEF.
- b. Rispedire il MACH al produttore (o il produttore organizzerà il ritiro del MACH).
- c. Il produttore aggiornerà il software, testerà tutte le funzionalità e rispedirà il MACH al dealer.

2) Alcuni MACH si riavviano in loop. Il motivo?

Il motivo è un problema del software durante l'aggiornamento dalla versione **1.2.0** alla **1.3.0**.

Richieste di garanzia aperte per questi MACH: consultare il punto 1.

3) Alcuni MACH sono stati ricevuti ma non risultavano dispositivi associati. Perché?

Alcuni MACH (tra le 30 e le 40 unità) non erano configurati correttamente. Soluzione:

- Attivare LTE sul MACH (inserire la scheda SIM nel MACH, aggiungere le impostazioni APN se necessario) e assicurarsi che il MACH abbia accesso a Internet.
- Contattare il supporto alla mail support@adria-mobil.si con il codice QR di MACH e il numero VIN del veicolo.
- Gli sviluppatori del supporto MACH riconfigureranno il tuo MACH.

4) Come riattivare il MACH dalla modalità Ibernazione (sospensione)?

Caravan: il MACH può essere attivato tramite

1. Accensione del pannello Adria.
2. Collegamento del veicolo alla rete elettrica (230V).

Autocaravan/Van: MACH può essere attivato tramite:

1. Accensione del pannello Adria.
2. Collegamento del veicolo alla rete elettrica (230V).
3. Accensione del motore.

5) Il mio MACH non funziona. È possibile che sia andato in spegnimento o in ibernazione?

Sì.

Il MACH entra in modalità di spegnimento quando il SoC (stato di carica) ricevuto dai sensori della batteria (Hella IBS, NE350, CSV416A o EBL227) è pari o inferiore al 5%.

Il MACH entra in ibernazione quando è presente una delle seguenti condizioni:

- SoC > 5% e SoC < 20%
- SoC > 20% e SoC < 30% e non c'è stata attività (azioni) nell'ultimo giorno.
- SoC > 30% e SoC < 70% e non c'è stata attività (azioni) negli ultimi 3 giorni.
- SoC > 70% e non c'è stata attività (azioni) negli ultimi 7 giorni.

MACH non entrerà in modalità Ibernazione finché è collegato all'alimentazione di rete 230 V o il pannello è acceso e il SoC (stato di carica) della batteria in carica è superiore al 5%.

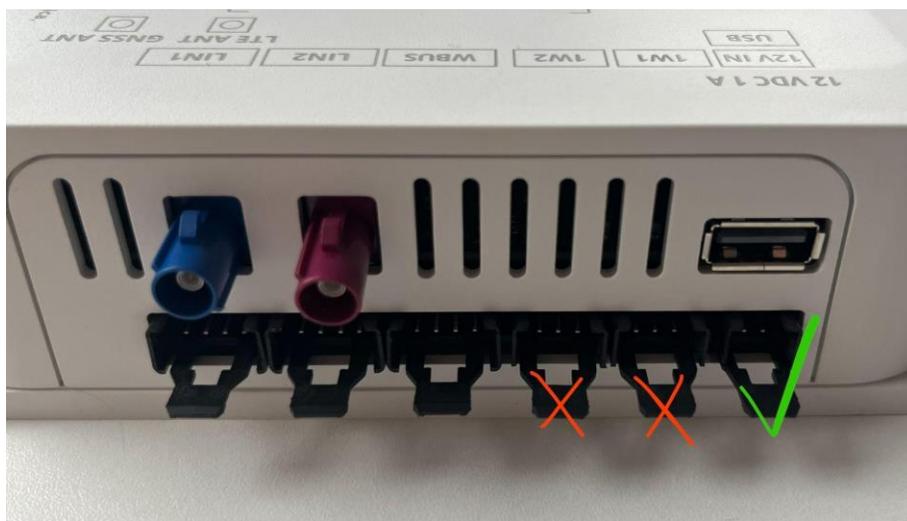
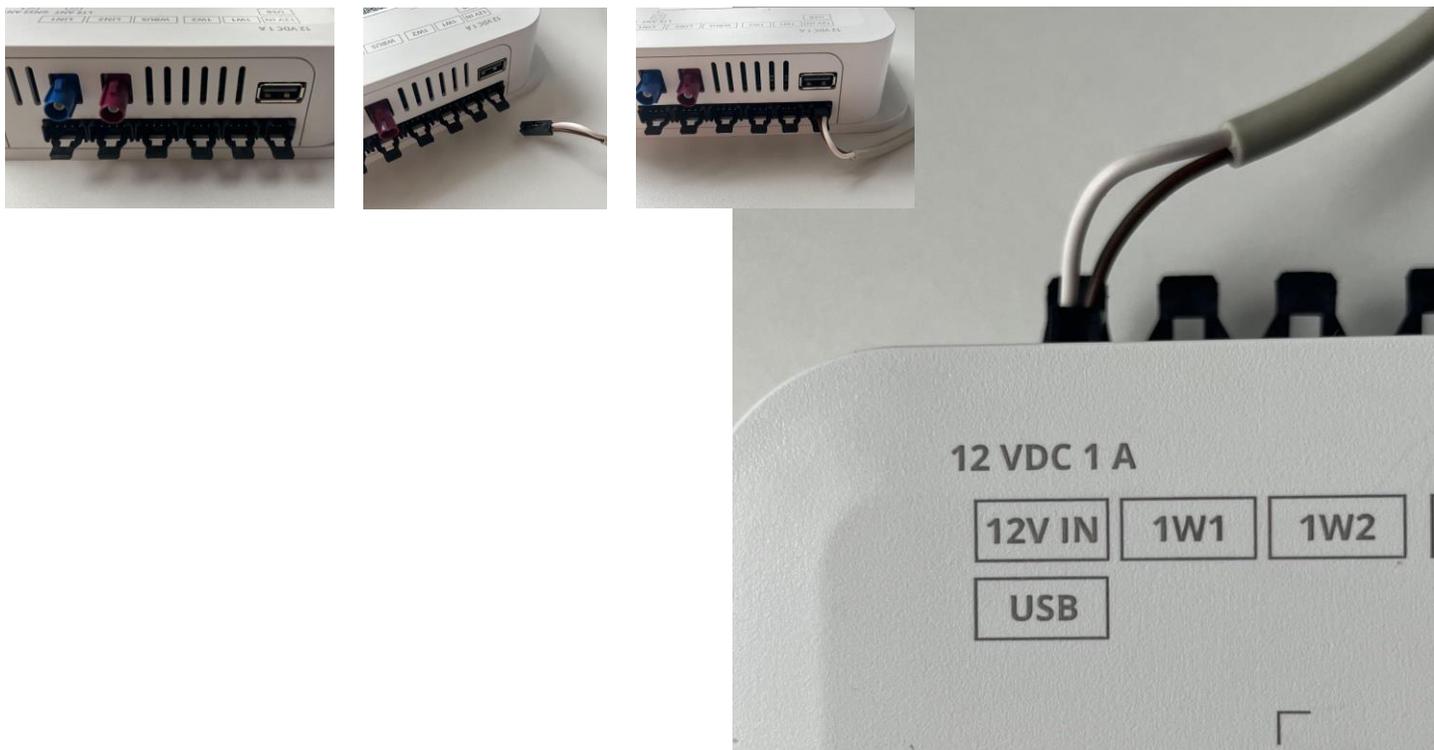
Generale

1. MACH può essere installato in aftermarket?

I veicoli dalla stagione 2022 in poi hanno la possibilità di installare il MACH in aftermarket, a seconda del modello e dell'equipaggiamento. Contatta il tuo dealer per verificare se è possibile installarlo sul tuo veicolo.

2. AVVERTENZA: l'alimentatore MACH deve essere collegato al connettore corretto.

L'alimentatore deve essere collegato al connettore più a destra, come mostrato nelle immagini:



!! Se l'alimentatore viene collegato al connettore OW1, si provoca un corto circuito che provoca la distruzione della piastra inferiore!!

3. Come cambiare utente/proprietario?

Il proprietario precedente deve rimuovere la sua unità MACH nel menu "dispositivi" nelle applicazioni mobili. Il successivo utente che scansiona il codice QR ne diventerà il proprietario. Se non riesci a contattare il proprietario precedente (ad esempio quando il veicolo viene

venduto a un'altra persona e il proprietario precedente rimane proprietario di un dispositivo MACH), comunica al tuo concessionario di contattarci tramite il canale di supporto MACH e il servizio di supporto MACH risolverà il problema.

4. Qual è la differenza fra MACH PLUS 1.0 con 2 antenne e MACH PLUS 1.5 con 3 antenne?

MACH PLUS 1.5 contiene 1 antenna aggiuntiva per LTE e include un modem più veloce (Cat 4, 150/50 Mbit/s download/upload) e WiFi più veloce per la trasmissione dei dati tramite Mobile HotSpot.

5. Cosa fare se il riscaldamento Alde si spegne quando lo schermo del pannello Alde passa alla visualizzazione default?

Controllare la versione del pannello Adria. Se la versione è 6.9.6, il pannello deve essere aggiornato a una versione più recente.

6. Alcuni accessori non vengono visualizzati nell'app Adria MACH. Perché?

Dopo aver adattato gli accessori e averli collegati secondo i manuali, la configurazione del MACH deve essere aggiornata per includere nuovi dispositivi nell'app. Contatta l'assistenza Adria MACH con i dettagli del tuo sistema. Se l'unità è MACH Plus, assicurarti che possa essere collegata tramite LTE.

7. L'errore "occupato" sul pannello Truma viene visualizzato nell'app. Cosa posso fare per eliminare il messaggio di errore?

Controlla la versione del software MACH. Se la versione è 1.16.11 o precedente, MACH deve essere aggiornato alla versione software più recente.

8. Perché non riesco a connettermi al sensore del gas? Perché la percentuale del sensore del gas non è indicata correttamente?

Assicurarti che la batteria del sensore sia carica e che il sensore sia installato correttamente.

9. Le luci si spengono e accendono da sole. Come posso risolvere il problema?

Assicurati che MACH sia aggiornato con gli ultimi aggiornamenti software di produzione - Google Drive.

10. Non riesco a controllare un dispositivo da MACH. Cosa devo fare?

Verifica che il cablaggio sia eseguito correttamente. Se il cablaggio sembra a posto, contattateci tramite: <https://support-mach.adria-mobil.si/>

Controllare che il cablaggio sia stato eseguito correttamente
Schemi di cablaggio; martin.zajc@adria-mobil.si